



道法法律事務所

2023 年度

企業社會責任報告

8 尊嚴就業與
經濟發展



9 產業創新與
基礎設施



16 和平正義與
有力的制度



17 夥伴關係



目錄

道法法律事務所	ii
表目錄	ii
圖目錄	iii
第 1 章 前言	1
1.1 道法集團簡介	1
1.2 道法社會責任委員會	2
第 2 章 企業使命與價值觀	4
第 3 章 資源提供與社區服務	5
3.1 協助新創企業成長	5
3.2 公益活動	5
3.3 社區法律援助	5
3.4 社區參與與影響力	6
第 4 章 環境可持續性	7
4.1 環境保護策略	7
4.2 能源與資源管理	7
第 5 章 多元化與包容性	8
5.1 多元化和包容性工作環境	8
5.2 平等機會政策	8
第 6 章 員工參與與發展	9
6.1 員工福利與健康	9
6.2 培訓與發展計劃	9
6.3 員工參與 CSR 活動	9
第 7 章 合作夥伴與客戶關係	10
7.1 可持續性標準	10
7.2 客戶服務與道德準則	10
7.3 公益團體的合作	10
第 8 章 CSR 目標與績效評估	11
8.1 目標設定與指標	11
8.2 CSR 績效監測與報告	11
8.3 持續改進策略	11
第 9 章 未來展望	12
9.1 短期目標	12
9.2 長期戰略	12
第 10 章 結語	13

表目錄

表 1 道法企業社會責任委員會秘書與各小組職責	2
-------------------------------	---

圖目錄

圖 1	道法集團架構	1
圖 2	道法企業社會責任委員會架構	2

第1章 前言

在當今社會，企業社會責任（CSR）不再僅僅是一個選擇，而是每個企業都應該履行的重要責任。作為一家有影響力的律師事務所，道法法律事務所明白我們的角色不僅僅是提供法律服務，還包括對我們所處的社會和環境負責。在這份報告中，我們將深入探討我們如何通過一系列的 CSR 舉措，對社會、環境和我們的利益相關者產生積極影響。我們相信，通過這些努力，我們能夠為更美好的未來做出貢獻。

1.1 道法集團簡介

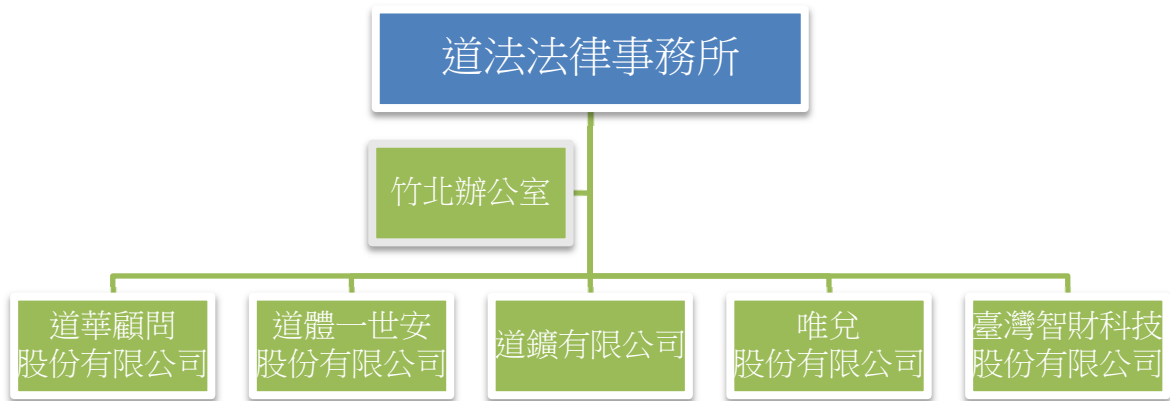


圖 1 道法集團架構

道法法律事務所創立於西元 1992 年，提供全方位法律服務，尤其著重專利、商標、著作權、積體電路布局、營業秘密、不公平競爭等智慧財產權申請、維護、分析、授權、交易、企業/技術媒合、訴訟、紛爭解決等各方面業務。經過多年實力之累積並因應跨業創新之需求，陸續成立道華顧問股份有限公司、道體一世安股份有限公司、道鑛有限公司、唯兌股份有限公司、並整併臺灣智財科技股份有限公司。因此，在道法本業之專業服務外，如客戶有需求，本所可有意義參與投資、結合資源進行科專計畫/政府補助申請、募籌資、公司設立、ESG 諮詢顧問、專利鑑價、股權規劃、財務規劃、整合行銷等等。

道法於本國智慧財產界向以提供最佳品質服務富有盛名。道法迄今曾服務國內百大企業中五分之一以上、國內各主要研究單位、以及新竹科學園區曾申請專利公司中百分之六十之公司。道法之經營理念向以提供最優質之法律相關服務，並藉由選擇、教化及孵育具學有專精、謹守道德及真誠舉止，以及於施與受間嚴謹紀律等特質之成員而實現對顧客高規格的服務品質。為謀長期合作、與客戶永續共榮，如客戶有需求，道法願協助專利申請前檢索、線上或所內專利諮詢，亦樂於為台灣客戶尋求企業智權培訓、或企業/技術媒合。

1.2 道法社會責任委員會

道法法律事務所為實踐企業社會責任，並促進經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，在最高管理階層的支持下，2021 年我們正式成立 CSR 委員會，致力於規劃推動各項 CSR 政策，透過 CSR 推動與經營管理，轉化為日常業務與營運的準則，提升 CSR 管理與整體效益，以確保企業社會責任政策之落實。CSR 委員會由所長擔任主任委員、副所長擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如圖所示。

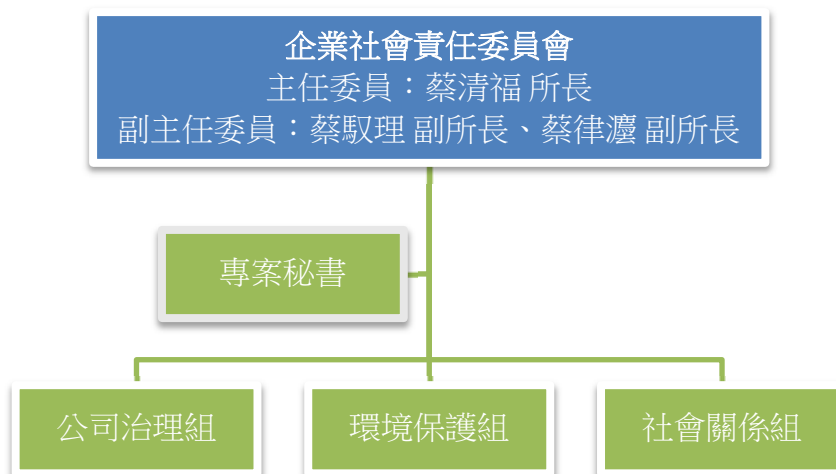


圖 2 道法企業社會責任委員會架構

項目秘書與各小組職責：

單位	職責
專案秘書	<ul style="list-style-type: none"> 統籌企業社會責任政策與目標訂定 追蹤行動方案之進展與績效改善
公司治理組	<ul style="list-style-type: none"> 公司管理、供應鏈等經濟面議題資料蒐集 提出永續經營之關切議題於 CSR 委員會討論及審定 CSR 報告書公司管理、經濟等面向資料編撰
環境保護組	<ul style="list-style-type: none"> 整合環境保護、節能減碳及綠色產品等相關議題資料 提出環境保護面之關切議題於 CSR 委員會討論及審定 CSR 報告書環境保護面資料編撰
社會關係組	<ul style="list-style-type: none"> 蒐集及整合公司員工、社區居民及一般社會團體關切議題 提出勞資、社會等關切議題於 CSR 委員會討論及審定 CSR 報告書勞資關係、員工福利、公益活動與社區參與等資料編撰

表 1 道法企業社會責任委員會秘書與各小組職責

各小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、數據搜集、目標設定等研議，由組長督導小組工作推行與報告書編撰，共同編制與發行年度企業社會責任報告書。

CSR 委員會每年應向所長及副所長呈報 CSR 執行成果，由所長及副所長監督與審視經濟、環境與社會三面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。

第2章 企業使命與價值觀

道法法律事務所的使命是通過提供專業和道德的智慧財產權相關及法律服務來促進社會發展及正義。我們的核心價值觀包括誠信、卓越、合作和創新，這些價值觀不僅指導我們的業務運營，還推動我們在 CSR 領域的工作。我們堅信，企業的成功不僅取決於財務表現，還取決於我們對社會和環境的影響。因此，我們致力於將這些價值觀融入到我們的日常業務中，並在各個層面推動可持續發展。

第3章 資源提供與社區服務

3.1 協助新創企業成長

我們律師事務所深知新創企業經營面臨的困境，為了鼓勵產業創新與促進經濟發展，我們積極協助新創企業的成長與茁壯，向那些缺乏法律顧問、資金、辦公空間、人際網絡等資源的新創企業，提供必要支持。過去一年中，我們投資了超過 5 家新創企業，並免費協助該等企業進行募籌資、股權規劃及產品行銷等等，並以優惠的價格提供該等新創企業進行專利、商標、法律相關的服務甚至辦公空間。因此，幫助新創企業站穩腳步，有更好的基礎面對未來的各種挑戰。

3.2 公益活動

除了個案服務外，我們還組織並參與了多場公益智慧財產權及法律講座和活動，旨在提高公眾的智慧財產權及法律意識，並幫助他們了解和維護自己的合法權益。例如，我們與公益團體中華三創菁英協會合作，舉辦多場與智慧財產權保護相關的法律講座，並提供了免費的法律諮詢。

我們每年都會協助公益團體舉辦數次中型或大型與 ESG 相關的公益活動，捐助款項贊助活動，推動 ESG 相關的公益課程，邀請講者宣傳 ESG 的理念或者推廣 ESG 相關的技術、產品或服務，並邀請產官學界先進參加，促進產業交流。這些活動的目的是讓更多人了解 ESG 發展的趨勢，並幫助他們在遇到相關問題時能夠正確應對。通過這些活動，我們不僅直接幫助了許多企業，還強化了企業對道法服務的信任。

3.3 社區法律援助

我們律師事務所深知法律援助是促進社會公正的重要手段。因此，我們積極參與社區法律援助計劃，向那些無力支付法律服務費用的弱勢群體提供專業支持。過去一年中，我們的律師團隊共投入了超過 50 小時的公益法律服務，涵蓋了家庭法、移民法、勞工法和刑事辯護等多個領域。

我們的法律援助項目專注於幫助低收入家庭、移民、以及面臨社會邊緣化風險的個人。這些群體通常無法獲得所需的法律服務，而我們的工作旨在填補這一空缺。通過與當地社區組織和政府機構的合作，我們能夠有效地識別和幫助這些有需要的人群。

在過去一年中，我們處理了數十起涉及婚姻問題、住房糾紛、家庭暴力、工資爭議等的案件。這些案件不僅幫助了當事人維護其基本權利，也提高了整個社區的法律意識。

3.4 社區參與與影響力

社區參與是我們 CSR 戰略的另一個重要組成部分。我們的律師、專利師和員工積極參加了多項社區服務活動，如志願教學、街頭法律援助攤位、以及對當地公益團體的資助和支持。這些活動不僅促進了社區的和諧與發展，還加深了我們與當地居民和組織的聯繫。

第4章 環境可持續性

4.1 環境保護策略

作為一家律師事務所，我們深知自己在環境保護方面的責任。我們的環保策略旨在將可持續發展融入我們的日常業務運營中，並通過實施一系列措施來減少我們對環境的影響。這些措施包括減少辦公室的碳足跡、節能減排、推廣無紙化辦公等。

例如，我們與客戶洽案會盡量透過視訊或電話；我們配合政府對於專利、商標的進行全面電子化申請作業；我們鼓勵客戶使用請領電子證書以及接受電子帳單；我們開發專案管理系統進行案件流程控管，減少紙張的使用；我們並要求員工做好資源分類。

我們還積極推動員工參與環保活動，並定期舉辦環保教育和培訓。這些活動旨在提高員工的環保意識，並鼓勵他們在工作和生活中採取可持續的行為。過去一年中，我們成功減少了辦公室能耗，並提高了資源利用效率。

4.2 能源與資源管理

我們的辦公室在能源和資源管理方面採取了多項創新舉措。例如，我們汰換舊式燈管為較省電的 LED 燈管、鼓勵員工節約用水及用電、不使用的空間熟手關燈及關冷氣、並配合辦公大廈管理使用空調管理系統，以確保辦公室能源使用的最佳化。此外，我們還推行了無紙化辦公政策，大幅減少了紙張的使用和浪費。我們將繼續推動各項節能措施，並尋找新的技術和方法來提高能源效率。

在資源管理方面，我們的重點是減少浪費和提高資源利用效率。我們推行了廢物分類和回收計劃，並鼓勵員工在日常工作中採取節約措施。這些努力已經取得了顯著成果。

第5章 多元化與包容性

5.1 多元化和包容性工作環境

我們認為，多元化和包容性是企業成功的關鍵因素之一。因此，我們致力於打造一個多元化和包容性的工作環境，讓來自不同背景、性別、種族和文化的員工都能夠在這裡得到公平的機會和發展。我們的多元化政策涵蓋了招聘、培訓、晉升等各個環節，確保每位員工都能夠在這裡發揮所長。

我們制定和監督相關政策，定期召開會議，確保政策的制定能夠考慮到各方的意見和需求。我們還定期舉辦多元化培訓，幫助員工理解和尊重文化差異，並鼓勵他們在日常工作中實踐包容性原則。

我們的多元化政策還包括對少數族裔和弱勢群體的支持。我們積極參與各類支持少數族裔和弱勢群體的項目，並鼓勵員工參與相關的公益活動。通過這些努力，我們希望能夠在公司內外推動多元化和包容性。

5.2 平等機會政策

我們的平等機會政策旨在確保每一位員工都能夠在公平的環境中工作和發展。我們承諾不會基於種族、性別、年齡、宗教、性取向、殘疾或其他身份特徵進行任何形式的歧視。這項政策適用於所有的招聘、晉升、薪酬、培訓等方面。我們還積極尋找和吸引來自不同背景的人才，並為他們提供公平的發展機會。例如，我們錄用外國籍在台灣發展的員工，還錄用領有殘障手冊的員工，讓他們能自食其力。我們也重視女性的工作機會，不但提供合理的育嬰假，而且女性在公司的高階主管人員與男性相當。此外，我們也提供較彈性的上班時間，只要達到規定的上班時數，員工可以彈性安排其工作時間，以便利其工作其工作外的行程安排。

在員工發展方面，我們提供多樣化的培訓和晉升機會，幫助員工實現個人和職業發展目標。我們的培訓計劃涵蓋了專業技能、領導力、溝通技巧等各個方面，確保員工能夠不斷提升自身能力。我們還鼓勵員工參加外部培訓和教育計劃，並提供相應的資助。

我們的員工發展計劃還包括導師計劃和員工交流機會，幫助新員工快速融入公司文化，並促進員工之間的合作與交流。這些計劃有助於員工的職業發展，也增強了公司內部的凝聚力和團隊合作精神。

我們定期對平等機會政策的實施情況進行評估，並根據評估結果進行改進。我們還設立了投訴機制，確保員工在遇到不公平對待時能夠及時得到支持和幫助。這些措施旨在營造一個公正、包容和尊重的工作環境，讓每一位員工都能夠充分發揮其潛力。

第6章 員工參與與發展

6.1 員工福利與健康

我們高度重視員工的福利與健康，並提供多樣化的福利計劃，以確保員工在工作中保持良好的身心狀態。我們的福利計劃包括健康保險、退休金計劃、帶薪休假、家庭支持計劃等，旨在滿足員工在不同人生階段的需求。

我們還推行了一系列員工健康計劃，例如，每年公司會補助經費協助員工健康篩查等，幫助員工保持良好的健康狀態。

此外，我們還設立了員工援助計劃，為遇到困難的員工提供專業的心理輔導和支持服務。這些計劃旨在幫助員工應對壓力、解決工作和生活中的困難，並提高他們的整體幸福感。例如，對資金上出現問題的員工，我們經過訪談後可以同意適度予以借款，解決員工的短期資金需求。對於績效表現突然出現落差的員工，會予以關懷，瞭解原因，並鼓勵其重回正軌。除非發生嚴重違反勞動基準法事件，我們不會輕易解雇員工，

6.2 培訓與發展計劃

我們制定了培訓與發展計劃，旨在幫助員工不斷提升專業技能和職業素養。我們提供多樣化的培訓課程，涵蓋智慧財產權及法律專業知識、導師計劃、跨部門項目、領導力發展、溝通技巧、時間管理等方面。這些課程不僅幫助員工提升專業能力，還有助於他們在職業生涯中取得長足進步。我們相信，通過這些努力，我們能夠建立一支高效、專業的團隊，推動公司的持續發展。

6.3 員工參與 CSR 活動

我們鼓勵員工積極參與公司的 CSR 活動，並為他們提供相應的支持和資源。我們相信，員工的參與是推動 CSR 成功的重要因素。因此，我們設立了員工志願者計劃，鼓勵員工參加各類社區服務、環保活動和公益項目。

我們的員工志願者計劃包括多種形式的參與，如社區法律援助、環保志願服務、公益募捐等。員工可以根據自己的興趣和時間選擇參與的活動。我們還提供志願者假期，允許員工在工作時間內參與志願者活動，這進一步增強了員工的參與度。

我們的 CSR 活動不僅得到了員工的廣泛支持，也獲得了外部的認可。過去一年中，我們的員工志願者團隊參與了多項重要的公益活動，並取得了顯著的成果。我們的 CSR 活動不僅提升了公司的社會形象，也增強了員工的歸屬感和團隊合作精神。

第7章 合作夥伴與客戶關係

7.1 可持續性標準

我們在與合作夥伴和客戶的合作中，始終堅持可持續性原則。我們選擇合作夥伴的標準不僅包括其業務能力，還考慮其在環保、社會責任等方面的表現。我們的目標是與那些分享我們可持續性價值觀的企業建立長期合作關係，並共同推動可持續發展。

我們還與客戶分享我們的可持續性標準，並鼓勵他們在業務運營中採取相應的措施。我們的可持續性標準涵蓋多個方面，如能源管理、資源利用、社會責任等。我們相信，通過與客戶和合作夥伴的共同努力，我們能夠實現更大的社會和環境效益。

7.2 客戶服務與道德準則

我們致力於為客戶提供高質量的智慧財產權及法律服務，並堅持最高的道德標準。我們的客戶服務策略強調誠信、透明和專業，並以客戶的需求和利益為中心。我們的智慧財產權及律師團隊擁有豐富的專業知識和經驗，能夠為客戶提供量身定制的解決方案。

我們還制定了嚴格的道德準則，確保每位律師在工作中遵守專業道德和法律規範。我們的道德準則涵蓋了利益衝突、保密性、誠信等方面，並對所有員工進行了相關培訓。我們的目標是確保每位客戶都能夠得到公平、公正的對待，並對我們的服務感到滿意。

7.3 公益團體的合作

我們積極與各類公益團體合作，共同推動社會公益和環保事業。我們的合作項目涵蓋了多個領域，如法律援助、環保項目、教育提升等。我們的目標是通過與公益團體的合作，將我們的專業知識和資源轉化為對社會的積極影響。

我們與多個公益團體建立了長期的合作關係，共同開展各類公益項目。例如，我們與中華三創菁英協會合作，捐助款項贊助 ESG 相關的活動，推動 ESG 相關的公益課程，邀請講者宣傳 ESG 的理念或者推廣 ESG 相關的技術、產品或服務，並邀請各界先進參加。

我們與公益團體的合作夥伴關係不僅幫助我們更好地履行社會責任，也為我們的員工提供了更多的參與機會。我們的員工積極參與了公益團體的志願者活動，並對社會和環境產生了積極的影響。

第8章 CSR 目標與績效評估

8.1 目標設定與指標

為了確保我們的 CSR 工作取得實效，我們制定了明確的目標和指標。這些目標涵蓋了環保、社會責任、多元化與包容性等多個方面，並定期進行評估和改進。我們的目標設定過程包括與利益相關者的溝通、內部審查和外部專家的建議，確保我們的目標具有挑戰性且可實現。

我們的指標系統涵蓋了多個關鍵領域，如碳排放量、員工多元化比例、社區參與度、客戶滿意度等。我們定期收集和分析這些指標，並根據結果調整我們的 CSR 策略。這些指標不僅幫助我們追蹤進展，還有助於我們識別潛在的改進機會。

我們的目標設定過程還包括對外部環境的分析，如法規變化、市場趨勢、社會期望等。這些分析有助於我們理解外部環境對我們 CSR 工作的影響，並據此制定相應的應對策略。

8.2 CSR 績效監測與報告

我們的 CSR 績效監測系統基於我們設定的目標和指標，並定期進行評估。我們的績效監測包括內部審計和員工反饋，確保我們的 CSR 工作能夠持續改進。我們的績效監測系統不僅幫助我們識別成功案例，也幫助我們發現需要改進的領域。

我們還設立了專門的 CSR 委員會，負責監督和評估我們的 CSR 工作。這個委員會定期審查我們的 CSR 績效，並向高層管理層提供建議和報告。我們的目標是通過持續的績效監測和報告，確保我們的 CSR 工作能夠與公司的長期戰略相一致。

8.3 持續改進策略

我們的持續改進策略基於績效監測和報告的結果，旨在不斷提升我們的 CSR 工作。我們定期對我們的 CSR 策略進行審查，並根據最新的數據和反饋進行調整。我們的改進策略包括對新技術和方法的採用、對政策和程序的更新、以及對員工培訓和教育的加強。

我們的持續改進策略還包括與利益相關者的持續溝通。我們定期與客戶、合作夥伴、員工和社區進行對話，了解他們的需求和期望，並根據這些反饋調整我們的 CSR 策略。我們的目標是確保我們的 CSR 工作能夠不斷適應變化的環境，並持續產生積極的影響。我們的改進策略還包括對新興趨勢和挑戰的應對，如人工智慧在法律領域的技術變革等。我們相信，通過不斷的改進和創新，我們能夠在日益複雜的環境中保持競爭力，並實現我們的 CSR 目標。

第9章 未來展望

9.1 短期目標

在未來一年，我們將重點推進以下短期目標：

- 擴大我們的在新創企業及社區法律援助計劃，幫助更多有需要的新創企業、個人、家庭等。
- 推動辦公室的無紙化進程，進一步減少紙張使用。
- 加強對員工的多元化和包容性培訓，確保我們的工作環境更加包容和支持。
- 更進一步深化與公益團體的合作，推動 ESG 相關的活動，促進產業及社區發展並增加社會對道法的認同感。

9.2 長期戰略

從長遠來看，我們的目標是成為業界在 CSR 領域的領導者，並在全球範圍內推動可持續發展。我們將繼續擴展我們的 CSR 計劃，並通過創新和合作，為社會和環境帶來積極的改變。

第10章 結語

道法法律事務所深信，企業的成功不僅僅是財務上的卓越，還包括我們對社會和環境的積極影響。我們將繼續致力於推動社會正義、促進可持續發展，並為我們的員工、客戶和社區創造更美好的未來。我們感謝所有支持我們 CSR 工作的夥伴，並期待在未來的日子裡繼續共同努力，實現我們的 CSR 目標。